

## REGLAMENTO GENERAL DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA BENEFICIARIOS DE TARJETAS SODEXO PASS

### BIENVENIDO AL MUNDO DE BENEFICIOS E INCENTIVOS SODEXO

#### 1. DEFINICIONES.

Para efectos del presente Reglamento las palabras con mayúscula inicial tendrán el siguiente significado:

**Beneficiario:** Es la persona natural o jurídica a quien la Compañía, en virtud de su libre determinación, le ha asignado la tarjeta para su uso en los diferentes Establecimientos Afiliados.

**Compañía:** Es la compañía que ha celebrado con Sodexo un contrato de mandato sin representación en relación con las Tarjetas Sodexo Pass y que realiza la entrega de la/las Tarjetas Sodexo Pass a los Beneficiarios.

**Dato Personal:** (i) Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; y (ii) Cualquier información que la ley o que precedentes judiciales vinculantes hayan clasificado como un Dato Personal.

**Establecimiento(s) Afiliado(s):** el (los) establecimiento(s) afiliado(s) a la Red Sodexo en los cuales el Beneficiario podrá hacer uso de las Tarjetas Sodexo Pass.

**Fines de la Compañía:** Son los objetivos para los que la Compañía recolecta, administra, usa, transmite, circula, suprime, transmite o transfiere los Datos Personales del Beneficiario.

**Red:** Redeban Multicolor S.A. o cualquier operador de infraestructura para el sistema Sodexo.

**Reglamento:** Significa el presente documento.

**Sodexo:** Significa Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A.

**Tratamiento:** Significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión.

**Transacción:** Cualquier operación con una Tarjeta Sodexo Pass que realice el Beneficiario en un datafono o dispositivo de acceso, por la cual se realice una captura y enrutamiento por la Red, incluyendo, pero no limitado a consultas de saldos y errores en la digitación de la clave respectiva.

**Tarjetas:** Tarjeta Sodexo Pass emitida por Sodexo, entregada por la Compañía a los Beneficiarios para adquirir bienes y/o servicios en los Establecimiento Afiliados, y el cual cuenta con las características y condiciones específicas que se describen en este Reglamento y que lo hacen un producto independiente de los demás productos de Sodexo.

**Vigencia:** Es el periodo discriminado en la Tarjeta que corresponde al periodo dentro del cual el producto puede ser utilizado por los Beneficiarios en la Red Sodexo.

#### 2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS SODEXO PASS

Tú Tarjeta Sodexo Pass, te permitirá disfrutar de un mundo de beneficios, los cuales son:

- Hacer uso de una amplia red de comercios afiliados a Sodexo en todo el país.
- Realizar tus compras de acuerdo a tus gustos, intereses y establecimientos preferidos afiliados a la red Sodexo.
- Disfrutar de promociones, descuentos exclusivos y ser parte del club de beneficios Sodexo.
- Para usar tu tarjeta pásala por el datafono y digita tu clave personal. Podrás usar tu tarjeta con un número máximo de transacciones diarias y un cupo máximo diario que se puede realizar en una o varias transacciones sin superar el límite.

- Consulta tu saldo las 24 horas/365 días a través Sodexo Club App y Web o a través de nuestras líneas de atención.
- Conoce tus movimientos, la red de establecimientos, promociones, descuento Y más a través de Sodexo Club App y Web.
- Pensando en tu seguridad, la tarjeta se entrega con una clave confidencial que encontrarás en un anexo dentro del sobreflex denominado “Clave de producto”. El Beneficiario tiene la opción de generar el cambio de la clave inicial, manteniendo para todos los efectos de la clave las condiciones de intransferible y confidencial, el Beneficiario se hace responsable del uso que se haga de la Tarjeta Sodexo Pass y de la clave correspondiente, exonerando a Sodexo de cualquier reclamación que pueda surgir por razón de lo anterior.
- El Beneficiario podrá bloquear la tarjeta a través de Sodexo Club App, y en tal evento se tramitará una reexpedición con cargo al Beneficiario.
- Si tu tarjeta se bloquea por 3 intentos fallidos de clave, en 24 horas se desbloquea automáticamente.
- En caso de pérdida o robo, bloquea tu tarjeta por la línea de servicio al cliente sin perder el saldo.
- No tendrás 4x1000, ni cobro de cuota de manejo, ni cobro por transacción.
- Tu saldo no puede ser redimido en dinero en efectivo o usar tu tarjeta en cajeros electrónicos, su utilización no se encuentra sometida a la vigilancia de la SFC, o la entidad que haga sus veces.
- Te invitamos a no dejar valores inferiores a \$5.000 en las tarjetas Sodexo ya que no será recibida en algunos establecimientos.
- La Tarjeta Sodexo Pass permite recargas de saldos únicamente por parte de La Compañía.
- La Tarjeta Sodexo Pass tendrá vigencia de 6 años a partir de su fecha de emisión y podrá ser inactivada si durante 6 meses no presenta ningún movimiento (carga o consumo).

### 3. PROCEDIMIENTO DE USO.

- **Compras:** Para efectuar compras en los Establecimientos Afiliados, el Beneficiario deberá: (i) Presentar su Tarjeta Sodexo Pass para que sea reconocida a través del datafono o dispositivo de acceso e (ii) ingresar su clave de uso personal para su Tarjeta Sodexo Pass.
- **Consultas de saldos y movimientos:** Para efectuar consultas de saldos y movimientos de su Tarjeta Sodexo Pass, el Beneficiario puede: (1) Registrarse en [www.sodexoclub.com.co](http://www.sodexoclub.com.co), ingresar su ID y contraseña y (II) Descargar la aplicación móvil disponible para dispositivos Android, IOS y Windows Mobile. (2) Comunicarse a las líneas de Servicio al Cliente en: Bogotá: (1) 743 10 10 – Medellín: (4) 604 40 51 – Cali: (2) 485 64 31 – Barranquilla: (5) 385 12 78.
- **Cambio de clave:** El Beneficiario puede generar el cambio de la clave a través de Sodexo Club App y Web de forma ilimitada, así las cosas, el Beneficiario será responsable por la generación de la nueva clave y su custodia, la cual seguirá las mismas condiciones de la clave inicial entregada con la tarjeta, y en caso de olvido de clave inicial o modificada la tarjeta será bloqueada y deberá tramitarse su reexpedición.
- **Pérdida o Robo:** De la tarjeta, el Beneficiario deberá solicitar inmediatamente el bloqueo, en las líneas de Servicio al Cliente.
- **Otros Bloqueos:** (1) deterioro del plástico o de la clave, (2) olvido de la clave, (3) la tarjeta no permite realizar transacciones.
- **Reexpedición de Tarjetas:** Al bloquear la tarjeta, se solicita de forma automática una reexpedición de la misma, siempre y cuando aplique reexpedición para el producto.
- **Una vez terminada la Vigencia de la Tarjeta,** cualquier saldo que tenga, podrá ser sustituido solamente por el mismo producto en Bonos Sodexo, hasta 2 meses después del vencimiento de la Vigencia. Este trámite lo debe solicitar la Compañía, presentando y entregando a Sodexo las Tarjetas objeto de sustitución.

#### 4. RESPONSABILIDADES DEL BENEFICIARIO.

- Será el único responsable por el uso de la Tarjeta, Sodexo y/o los Establecimiento Afiliados, no serán responsables por el uso indebido de la misma.
- Será responsable frente a la Red, Sodexo, los Establecimiento Afiliados y/o terceros por el uso que terceras personas hagan de su Tarjeta.
- Se obliga a reportar inmediatamente el robo o pérdida de su Tarjeta y realizar el bloqueo de las mismas a través de los medios dispuestos por Sodexo. Sodexo bajo ninguna circunstancia será responsable por los movimientos efectuados con anterioridad al reporte de pérdida o robo y de bloqueo que realice el Beneficiario en la línea de Servicio al Cliente.
- El Beneficiario se obliga a custodiar diligentemente la Tarjeta Sodexo Pass y a mantener la confidencialidad de la(s) clave(s) iniciales y/o modificadas las cuales serán de uso personal(es) para la utilización de las mismas.
- Sodexo bajo ninguna circunstancia será responsable por los movimientos efectuados con la Tarjeta Sodexo Pass con anterioridad al reporte de pérdida o robo y solicitud de bloqueo de las mismas que realice el Beneficiario en la línea de Servicio al Cliente.

#### 5. SOPORTE GENERAL.

El Beneficiario podrá comunicarse con las líneas de Servicio al Cliente en Bogotá: (1) 743 10 10 – Medellín: (4) 604 40 51 – Cali: (2) 485 64 31 – Barranquilla: (5) 385 12 78.

#### 6. AUTORIZACIONES.

**Beneficiario AUTORIZA Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO LIBRE, PREVIO, INFORMADO Y EXPRESO para que:**

- Sodexo, directa o indirectamente, a través de sus empleados, consultores, asesores, contratistas, realice el **Tratamiento de los Datos Personales del Beneficiario**, para los Fines de la Compañía, tales como: (i) asegurar el adecuado y oportuno funcionamiento del sistema Sodexo y de las Tarjetas, (ii) administrar los sistemas de información de Sodexo; (iii) solicitar actualización de Datos Personales de los Beneficiarios; (iv) crear registro de cuenta para consulta de saldos; (v) crear una base de datos de Beneficiarios e incorporarlos al Sistema; (vi) realizar estudios de mercado; (vii) realizar el pago de los gastos en que incurra relativos a los bienes o servicios que los proveedores afiliados al Sistema entreguen a los Beneficiarios, dentro de los programas de beneficios de Sodexo y en atención al pago que dé las Tarjetas que ha efectuado la Compañía a Sodexo; (viii) expedir y remitir las Tarjetas, (ix) ofrecer nuevos productos y servicios y (x) comunicar alianzas estratégicas con comercios afiliados.
- Sodexo, directa o indirectamente, transmita y transfiera los Datos Personales del Beneficiario a Redeban Multicolor S.A., Asociación Gremial de Instituciones Financieras - Credibanco, outsourcing de impresión de bonos. y/o a cualesquiera otros proveedores ubicados en Colombia o en el exterior que permitan el adecuado y oportuno funcionamiento del sistema Sodexo y de las Tarjetas y la prestación de los servicios aquí enunciados.
- El Beneficiario manifiesta conocer los derechos que le asisten como titular de los Datos Personales entre los que se encuentra la posibilidad de que conozcan, modifiquen, supriman, soliciten copia de

su autorización o interpongan consultas o reclamos sobre sus datos personales, manifiesta que conoce y entiende que cualquier solicitud, reclamo, consulta o inquietud debe dirigirse a Sodexo a las Líneas de Servicio al Cliente y que ha sido informado de carácter facultativo de las respuestas a las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niñas y niños adolescentes.

- El Beneficiario también manifiesta que la presente autorización comprende el Tratamiento de los Datos Personales a futuro y el que hubiere efectuado antes de la suscripción de la presente autorización, situación que se entiende ratificada por este medio. Manifiesta además que se obliga a defender, mantener indemne e indemnizar a Sodexo y a sus representantes, accionistas, empleados y directores con respecto a cualquier reclamación, acción judicial o extrajudicial, perjuicio, daño y/o pasivo (incluyendo honorarios razonables de abogado), que surjan para Sodexo en relación con cualquier Tratamiento que Sodexo realice sobre los Datos Personales que el respectivo titular entregue como consecuencia o con ocasión de la presente autorización, por la vulneración alegada o probada de la legislación aplicable.

La autorización y/o consentimiento otorgado por el Beneficiario se entenderá irrevocable hasta donde lo permita el ordenamiento jurídico.

#### **7. APLICACIÓN DEL REGLAMENTO.**

El presente Reglamento es vinculante para el Beneficiario, en virtud de la aceptación expresa del mismo y/o de la utilización de la Tarjeta

. Los términos de este Reglamento podrán ser modificados unilateralmente por Sodexo. En tal caso, los nuevos términos serán publicados por Sodexo a través del portal de Internet, las modificaciones se entenderán aceptadas en el momento en que el Beneficiario utilice la Tarjeta.